

## **Kuka tukisi, kun koko Suomi lomailee - Toivo-sovellus mahdollistaa vertaistuen ajasta ja paikasta riippumatta**

Kesäaika tarkoittaa monelle huoletonta hengähdystaukoa arjen kiireistä. Tuttujen rutiinien puuttuessa osa saattaa kuitenkin kaivata keskustelua. Maksuttoman Toivo-sovelluksen kautta voi kesälläkin tavoittaa itselleen sopivan vertaistukijan, vaikka oman mökkilaiturin nokassa istuen.

### **Matalan kynnyksen palvelu tuo vertaistuen älypuhelimien**

Toivo-sovellus on verkkovertaistuen kanava, joka tarjoaa vertaistukea eri tavoilla sairastuneille tai vammautuneille ja heidän läheisilleen. Sovelluksen käyttö ei vaadi rekisteröitymistä: vain nimimerkki riittää. Omaan tilanteeseen sopivaa vertaistukijaa voi hakea esimerkiksi diagnoosin perusteella, jonka jälkeen henkilöön saa yhteyden joko sovelluksen sisäisellä chat-viestillä tai äänipuhelulla. Yhteystietoja, kuten puhelinnumeroa tai sähköpostiosoitetta, ei tarvitse jakaa keskustelukumppanille.

Sovelluksen juuret juontavat OLKA-toimintaan, joka on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa. Sairaalassa toteutettavan vertaistuen lisäksi haluttiin kehittää palvelu, joka mahdollistaisi keskustelut ajasta ja paikasta riippumatta ja jonka kautta tukea kaipaava voisi ottaa yhteyttä myös silloin, kun kasvokkaiset tapaamiset toisten saman kokeneiden kanssa jännittävät. "Aroista ja vaikeista aiheista voi olla helpompi kertoa nimettömänä ja kasvottomana", summaa Toivo-sovelluksessa toimiva vertaistukija.

### **Luotettavaa vertaistukea moniin eri asioihin**

Suomalaiset järjestöt tarjoavat useita laadukkaita verkkovertaistukipalveluita, kuten ryhmächattejä ja etäryhmätapaamisia. Myös päivystävät puhelinpalvelut ovat vakiintuneet monen järjestön toimintaan. Toivo-sovelluksessa ainutlaatuista on se, että se kokoaa kymmeniä eri järjestöjä saman katon alle: tällä hetkellä Toivosta löytyy yli 50 eri järjestöä ja yli 200 vertaistukijaa, joten vertaistukea voi hakea todella monilla eri taustoilla.

Toivo-sovelluksen vertaistukijat ovat luotettavia, koulutettuja vapaaehtoisia, jotka ovat sitoutuneita vaitioloon. Keskustelut Toivossa perustuvat kahdenkeskiseen vertaistukeen. Sovelluksen chat-viestit muistuttavat tyypillisiä pikaviestipalveluita, jolloin aiemmin käytyihin keskusteluihin pystyy myös helposti palaamaan ja jatkamaan siitä, mihin viimeksi jäätiin.

Toivo-sovellus on ladattavissa maksutta Google Playstä ja App Storesta. Lisätietoja sovelluksesta löydät myös osoitteesta [www.toivosovellus.fi](http://www.toivosovellus.fi).

Lisätietoja Toivo-sovelluksesta ja OLKA-toiminnasta: Kaisa Kauhanen, OLKA-toiminnan päällikkö, [kaisa.kauhanen@hyte.fi](mailto:kaisa.kauhanen@hyte.fi), p. 050 382 7711.

## Toivo-sovellus pähkinäkuoressa

- **Ylläpitäjä ja toiminnan koordinoija:** OLKA-toiminta / HyTe ry. HyTe ry on Uudenmaan hyvinvointi-, sosiaali- ja terveysalan järjestöjen verkostojärjestö, jonka osatoimintaa OLKA on. OLKA on koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa.
- **Kehittäjäryitys:** Mesensei Oy. IT-palveluja tuottava suomalaisomisteinen yhtiö.
- **Toivossa mukana olevat järjestöt (06/2023):** 22q11 Finland ry, ADHD-liitto - ADHD-förbundet rf, Aivoliitto ry, Aivovammaliitto, Al-Anon Suomi, Colores - Suomen Suolistosyöpäyhdistys ry, Diabetesföreningen i Åboland rf, Etelä-Pohjanmaan Diabetes ry, Etelä-Suomen Syöpäyhdistys ry, Filha ry, FinFami Uusimaa ry, Finnilco ry, HARSO ry, Hengitysliitto, Henkilökohtaisten avustajien työnantajien liitto ry, Huimaus- ja Meniere-liitto ry, Hyvän mielen talo ry, Invalidiliitto ry, Irti Huumeista ry, Keliakialiitto, Keskosperheiden yhdistys Kevyt, Kuuloliitto, Leijonaemot ry, Lihastautiliitto ry, Liikehäiriösairauksien liitto, Lohjan Diabetesyhdistys ry, Lounais-Suomen Syöpäyhdistys, Lupa Lapsuuteen ry, Lyhytkasvuiset ry - Kortväxta rf, Mielenterveysomaisten keskusliitto - FinFami ry, Munuais- ja maksaliitto, Neuroliitto, Oulun Reumayhdistys ry, Pohjanmaan Syöpäyhdistys ry - Österbottens Cancerförening rf, Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry, PROPO Suomen Eturauhassyöpäyhdistys ry, Rintasyöpäyhdistys - Europa Donna Finland ry, Satakunnan Syöpäyhdistys ry, Suomen Covid -yhdistys ry, Suomen Diabetesliitto ry, Suomen Horton-yhdistys ry, Suomen Luustoliitto ry, Suomen Migreeniyhdistys ry, Suomen Sydänliitto ry, Suomen Syöpäpotilaat ry, Suomen trauma- ja dissosiaatioyhdistys Disso ry, Sydän- ja keuhkosiirroksiaat Syke ry, Sydänlapset ja -aikuiset ry, Sylva ry, Syömishäiriöliitto - SYLI ry, Syöpäjärjestöt, Varsinais-Suomen Mielenterveysomaiset - FinFami ry, Young Cancer Finland ry.

### Lisätietoja:

<https://olkatoiminta.fi/>

<https://hyte.fi/>

<https://mesensei.com/>

<https://toivosovellus.fi/>

### Linkit sovelluskauppihin:

<https://apps.apple.com/fi/app/toivo-vertaistukisovellus/id1550785318>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mesensei.toivo&hl=fi&gl=US&pli=1>